

DHOLLANDIA

Emelőhátfalak 300 kilogrammtól 16 tonnáig

▼ II. rész

A Camion Truck & Bus magazin novemberi számában a Dhollandia rakodást könnyítő emelőhátfalokról közöltünk cikket, amelyet ezúttal folytatunk.

Emlékeztetfrissítőként néhány információ: a Belgiumban alapított vállalkozás fennállása 45 éve alatt több mint 500 000 emelőhátfalat gyártott. A napjainkra globális márkává lett, évente 35 000 darab készül a gyárakban, amelyekből öt is működik a kontinensen.

Több dologban is eltér a Dhollandia a „trendektől”, így például különböző gyártási fázisok kiszervezése helyett széleskörű vertikális integrációra törekszik gyár, az emelőhátfal alkotórészeinek több 90 százalékát házon belül gyártják. Itt a „just in time” sem értelmezhető a szokásos módon, nem várják el a beszállítóktól a percre pontos alapanyagok beszállítását, hanem inkább hatalmas mennyiségben raktároznak így csökkentve a kiszolgáltatottságot. Abban is „különcök”, hogy a termékekben a vezérléshez nem alkalmaznak elektronikus paneleket, így a hagyományos bekötések könnyen és olcsón javíthatók, ez különösen felhasználó- és szervizbarátá teszi a hátfalakat. Az is figyelemre méltó, hogy a rendelésre gyártás ellenére a szállítási határidő igen rövid, mindössze 2-3 hét.

A Dhollandia népszerűsége folyamatosan nő az egyes országokban. Ez alól Magyarország sem kivétel, ahol 20 éve van jelen a márka. 2005 óta a Liberatus Hungary Kft. látja el a Dhollandia képviselőjét független disztribútorként.

Előterben a 3,5 tonnások

Surányi Ákos üzletágvezető az előző havi magazinban a 3,5 tonnás áruszállítókra/ba való emelőhátfalakkal kezdte a bemutatást, aminek az is volt az oka, hogy egyre inkább jellemző ezen kategóriák előretörése.

– A 3,5 tonnás furgonokra és kisteherautókra a Dhollandia megoldásokat azért szeretném népszerűsíteni, mert egyrészt a piac ez

irányba tolódik, másrészt olyan termékek szerepelnek a palettán, amelyek nem képesek önmagukat reklámozni, mivel a külső szemlélő számára sokszor rejtve maradnak. Raktérbe építettek vagy padlólemez alatt bújnak meg. Sokszor a potenciális ügyfél sem tudja, milyen lehetőségeket kínálnak a Dhollandia hátfalak, amelyekkel könnyíthetné és hatékonyabbá válhatna áruszállítási gyakorlata, ezáltal biztonságosabbá és nem utolsósorban gazdaságosabbá tehetné tevékenységét.

Sérülés helyett emelőhátfal

Talán sokan nem tudnak róla vagy csak nem alkalmazzák, de a kézi tehermozgatás követelményei jogszabályban szabályozottak. Erre persze lehet azt mondani, ott a járművezető, majd ő megoldja a rakodást. A munkavédelmi szabályokat nyilván nem mindenhol tartják be, pedig a kézi anyagmozgatás kifejezetten veszélyes műfaj, balesetveszélyes a sofőrre és az árura nézve egyaránt. A megfelelő rakodóeszköz megválasztásával ez a munka biztonságossá tehető, csökken a sérülés kockázata és mindezt mondjuk egy csomagküldő cég szolgáltató esetében hosszú távon sokkal kiszámíthatóbbá és tervezhetőbbé teszi kiszállításokat.

Tűzihorganyzás felár nélkül

A közepes méretű hagyományos felcsukódó emelőhátfalak már jól ismertek az ügyfelek számára, ezek nem tudnak láthatatlanná válni, mint a kisebbek. A fejlesztés ezen a területen is folyamatos, a legfrissebb újdonság, hogy a 1 és 1,5 tonnás emelőhátfal kategóriában a Dhollandia a tűzihorganyzott felületkezelést kínálja – alapáron! Úgy gondoljuk, ezzel jóval a konkurenseink előtt járunk, hiszen felár nélkül elérhető a legkor-

szerebb korrózióvédelem. Ha még a jármű segédalváza is tűzihorganyzott, akkor igazán egységes a védelem. A korrózióállóság azért nagyon fontos, mert az emelőhátfal helyzeténél fogva a hátsó tengely mögött van, intenzív külső hatásoknak kitéve, gondoljunk csak a kavicsfelverődésekre vagy a téli üzem környezeti hatásaira.

Felépítmény-emelőhátfal szerves egységben

Magyarországon minden felépítménygyártónál elérhetőek a Dhollandia emelőhátfalak. Vannak stratégiai partnereink, a Heves Ponyva, a Kontex, a Thermosol – a legnagyobbak közül. Ők kifejezetten a Dhollandia mellett tették le a voksukat. Ebben nemcsak a versenyképes árak és a fejlesztések jelentettek számukra érveket, hanem az is, ahogyan a Dhollandia törekszik arra, hogy a felszerelés a lehető legegyszerűbb, legkönnyebb legyen, lényegesen elősegítve ezzel a felépítménygyártók munkáját. Napjainkban minden egyes emelőhátfal egyedi gyártású. Ennek tudatában még inkább értékelendő a rövid szállítási határidő. A rendelést követően néhány órán belül bekerül a programba és megkapja szeriaszámát az adott emelőhátfal. A nagy felépítménygyártók már rutinosak a megrendelési adatlapok kitöltésében. A kisebb vagy a piacra újonnan belépő felépítménygyártóknak, akik kevesebb gyakorlattal rendelkeznek, ott segítünk, minden egyes megrendelési méretet egyeztetünk. Tesszük ezt azért, mert a műszaki visszaigazolást megkapva már csak 24 óráig lehet változtatni és ezt követően az emelőhátfal gyártásba kerül, hogy minél hamarabb átvehesse a megrendelő. Törekszünk arra, hogy ne kompromiszumos megoldás szülessen, hanem műszakilag mindig a lehető legjobb – kizárva ezzel a későbbi kellemetlenségeket, reklamációkat. A hibátlan és körültekintő megrendelés a vevői elégedettség záloga. A rendeléseket a Liberatus Hungary Kft. a legjobb tudása szerint támogatja. A rendelési visszaigazolások specifikációit és a dwg fájl formátumban érkező egyedi beépítési rajzokat részletesen áttekintjük, hogy olyan konfiguráció kerüljön az adott járműre, amely a felépítménygyártó szempontjából megfelelő, a leginkább egységes struk-

1. Kerekesszék-lift autóbushoz 2. Hagyományos felcsukódó emelőhátfalak nagyteherautókra 3. Extrém, 9 tonna teherbírási emelőhátfal targoncák szállításához



túrát alkotja a felépítménnyel és egyéb járműrészegységekkel, ugyanakkor a végfelhasználó minden igényének, kívánalmának is megfelelően. A hagyományos emelőhátfalak megrendeléséhez minimum 8 beépítési méret pontos felmérése valamint az igényelt opciók és a tehergépjármű néhány műszaki paraméterének megadása szükséges.

Van lehetőség arra is természetesen, hogy az emelőhátfalat utólag, már elkészült járműre szereljék fel. Ez azonban járhat némi átalakítással, ha az alváz vagy a felépítmény eredetileg nem lett előkészítve emelőhátfal fogadására. Mindez persze nem lehetetlen, de a legjobb megoldás mindig akkor születik, ha egy asztalon, közös koncepcióban történik az alváz felépítményezése és a hátfal összeépítésének megtervezése.

A Dholandia magyarországi szervizhálózatát teljesen független vállalkozások alkotják – nem kötődnek a felépítménygyártókhoz, akik sok esetben nem is kívánnak foglalkozni az emelőhátfal utóéletével. Természetesen ha van rá igényük, ők is jogosulttá válhatnak a garanciális javítások elvégzésére, de a Dholandia hazai márkaszerviz-hálózatában kifejezetten szakszervizek vannak feltüntetve.

Garancia 12 vagy 24 hónap

A Dholandia emelőhátfalakra az alapértelmezett garancia 12 hónap. Ettől természetesen el lehet térni, a jótállás megnövelhető 24 vagy akár 36 hónapra. Ez esetben viszont karbantartási szerződést kapcsolunk a berendezéshez, ami biztosítja hogy a kötelező karbantartások és szervizek szakmühelyben, dokumentáltan történjenek meg. Emelőgépről lévén szó, a szakszerű és előírásoknak megfelelő karbantartás nagy mértékben meghatározza az emelőhátfal élettartamát és az üzembiztonságát. Egy ilyen típusú szervizszerződés tipikusan win-win üzlet, mert nem csak az érintett márkaszerviznek jelent rendszeres munkát, hanem kijelenthetem, hogy az üzembentartónak is megtérülő ráfordítás.

Azonban az ütemezett szervizeken (ami az emelőhátfal használati intenzitásához igazított) kívül is igényelnek gondoskodást az emelőhátfalak. Sajnos, sok esetben tapasztaljuk, még a rutinos hátfal-üzemeltetők is hanyagul kezelik a kenést. Márpedig ezek-

nél a szerkezeteknél létfontosságú a forgáspontok rendszeres kenése, zsírzása.

Sokéves szolgálat

Amennyiben a karbantartásban leírtakat, a kialakított szerviztervet betartja az üzemeltető, akkor egy hátfal akár több alvázat is kiszolgálhat. Akadt már arra is példa, hogy 8-10 éves hátfalat átszereltünk egy új alvázra, azt is kiszolgálta. Mindez az odafigyelésnek, a hozzáértő karbantartásnak volt köszönhető.

Van példa sajnos az ellenkezőjére is. Érkezett már hozzánk vissza garanciális időn belül olyan hátfal, amelyen súlyos kopásokat és maradó alakváltozásokat diagnosztizáltunk. Az ilyen mechanikus károk szinte kivétel nélkül a rendszeres túlterhelések és/vagy a kenések hiányának számlájára írhatók.

Veszélyes alulméretezés

Az ügyfelek részéről teljesen érthető, hogy amint az alvázból, úgy az emelőhátfalból is a legkönnyebbet, legolcsóbbat szeretnék megrendelni. Ez rendben is volna, ha nem az lenne az eredménye a spórolásnak, hogy alulméretezett emelőhátfalat választanak az adott feladatra. Nyugat-Európa jó példája van a szemünk előtt, ahol másfélszeres, de legalább 30 százalékos túlméretezéssel rendelik meg a hátfalat a szükségeshez képest! Idehaza még mindig inkább 30 százalékos alulméretezésről beszélhetünk, különösen a terítőfuvarozásban. A leggyakoribb hibás megközelítés a vevő részéről az emelőhátfalak kiválasztásakor a maximális teherbírás fogalmának téves értelmezése. Ha nekem van olyan raklapos árum, példának okáért, ami 1 tonnát nyom, akkor bizony másfél tonnás maximális teherbírású emelőhátfal kell választanom még akkor is, ha ezért nagyobb összteherbírású alvázra is lesz szükségem. Ezzel szemben sajnos nagyon gyakori, hogy a maximális teherbírást úgy értelmezik az üzemeltetők, mint azt a súlyt, amivel minden emelésnél vagy süllyesztésnél, az emelőlap bármely pontja megterhelhető a berendezésnek. Ennek a hibás és veszélyes szemléletnek a megváltoztatása a mi feladatunk is. A túlterhelésnek ugyanis számos egyéb formája létezik és az emelőhátfal nem tud minden túlterhelés ellen véde-

kezni. Emeléskor a hidraulika képes leszállítani, viszont süllyesztéskor, amikor a szivattyúnak nem kell működésbe lépnie, már nincs arra mód, hogy megvédje önmagát az emberi hibával szemben.

Első felhasználónál fontos felhívni a figyelmet arra is, hogy az emelőhátfalak veszélyes gépnek minősülnek és az üzemeltetésükhöz emelőgépekre előírt képesítéssel is kell rendelkezni. Nem szabad elfeledkezni arról sem, hogy az emelőgép naplóba minden beavatkozást, észrevételt vagy ellenőrzést be kell jegyezni.

Az emelőhátfallal végzett munkához kiváló segítség a Dholandia átfogó kézikönyve, amelyben minden szükséges információ megtalálható ahhoz, hogy az emelőhátfal biztonságosan, sok éven át az üzemeltető melegekedtségét kivívva működjön.

Keresztszerviz

A Liberatus Hungary Kft. a Dholandia disztribútoraként érdekelt abban, hogy kiváló szervizhálózatot tartson fenn. Az ott dolgozó szakemberek tudását folyamatosan fejlesztjük. Szerencsénkre a Dholandia egyik legkorszerűbb termelőüzeme itt van a szomszédban, Szlovákiában, Zsolna közelében. Ez segít abban, hogy rugalmasan tudjunk reagálni akár hirtelen felmerülő problémákra is. (Jelenleg a Magyarországon legnagyobb számban eladott típusok 90 százaléka ebben a szlovákiai gyárban készül.) One stop shop – a Liberatus Hungary Kft. esetében igazán élő szolgáltatás. Ideális, amikor az ügyfél nálunk vásárolja az állófütet, a hátfalat, a raktérhűtőt, netán még az automata váltót is. Ha eljön szervizbe, automatikusan nemcsak azt a hibát orvosoljuk, amiért elhozta a járművét, hanem átnezzük a többi, hatáskörünkbe tartozó egységet is. Ha ellenőrzés során hibát, rendellenességet tapasztalunk, azonnal felhívjuk az ügyfél figyelmét a javítás szükségességére. Ez a fajta keresztben ellenőrzés nagyon népszerű ügyfeleink körében.

Úgy gondolom, a Liberatus-féle one stop shop megoldás igazán kivételes szolgáltatás, ezen a kicsi magyar piacon, mindenképpen versenylőnyt biztosít számunkra, de ami ennél sokkal fontosabb, előnyös az ügyfeleink!

P. E.

4. Belülre szerelt emelőhátfal furgonhoz 5. Belülre szerelt emelőgép hordós áruhoz 6. Versenyautó-szállító emelőhátfal többszintes emelési képességgel

